

## Suplemento Cancelamento de Reserva

Este suplemento é somente aplicável apenas no momento da efetivação da reserva.

A *Ecomobile - Aluguer de Automóveis* proporciona-lhe este suplemento para que tenha a possibilidade de ser reembolsado na totalidade, caso efetue o cancelamento da reserva até 48h do levantamento da viatura (check-out). Posteriormente já não é possível a sua aplicação.

Este suplemento não é aplicável para os períodos compreendidos entre 01 de julho a 30 de setembro (época-alta) e 15 de dezembro a 15 de janeiro (natal e réveillon).

O valor do suplemento varia em função do grupo automóvel.

## Suplemento Fora de Horas

Este suplemento é aplicado quando o levantamento e/ou devolução da viatura alugada é efetuado fora do horário normal das Estações da *Ecomobile - Aluguer de Automóveis*. Caso os períodos de levantamento e de devolução da viatura alugada estejam fora do horário normal de funcionamento da Estação de Atendimento da *Ecomobile - Aluguer de Automóveis* deve contratualizar 2 (dois) suplementos "Fora de Horas". Por vezes o simulador já define este suplemento no próprio resultado final da simulação. Contudo, caso não o faça dever-se-á sempre selecionar manualmente o Suplemento "Fora de Horas".

O suplemento Fora de Horas tem um valor único de 35,00€/serviço (I. V. A. incluído).

## Suplemento ONE-WAY

Uma determinada viatura ligeira de passageiros até 05 lugares pode ser devolvida (check-in) numa Estação de Atendimento da *Ecomobile - Aluguer de Automóveis* diferente daquela que serviu de levantamento (check-out) mediante o pagamento de um montante.

**Exemplo:** Determinado Cliente poderá levantar uma viatura ligeira de passageiros até 05 lugares na Estação de Atendimento da *Ecomobile - Aluguer de Automóveis* de Espinho e devolvê-la na Estação de Atendimento da *Ecomobile - Aluguer de Automóveis* do Aeroporto

Internacional Francisco Sá Carneiro (Maia/Porto) pagando para isso somente 25,00€\* (I. V. A. incluído).

O suplemento ONE-WAY tem um valor único de 25,00€\*(I. V. A. incluído).

### **Tabela de Valores do Suplemento ONE-WAY entre Estações de Atendimento da Ecomobile – Aluguer de Automóveis:**

- Estação de Atendimento de Aveiro -> Estações de Atendimento de Santa Maria da Feira, Espinho, Arrifana/São João da Madeira, Paços de Brandão e Esmoriz - 25,00€ (I. V. A. incluído);
- Estações de Atendimento de Santa Maria da Feira, Espinho, Arrifana/São João da Madeira e Paços de Brandão -> Estação de Atendimento de Aveiro - 25,00€ (I. V. A. incluído);
- Estação de Atendimento de Aveiro -> Estação de Atendimento do Aeroporto Internacional Francisco Sá Carneiro (Maia/Porto) - 50,00€ (I. V. A. incluído);
- Estação de Atendimento do Aeroporto Internacional Francisco Sá Carneiro (Maia/Porto) -> Estação de Atendimento de Aveiro - 50,00€ (I. V. A. incluído);
- Entre as Estações de Atendimento de Santa Maria da Feira, Espinho, Arrifana/São João da Madeira, Paços de Brandão, Esmoriz e Aeroporto Internacional Francisco Sá Carneiro (Maia/Porto) - 25,00€ (I. V. A. incluído).

\* - *Exceto entre a Estação de Atendimento de Aveiro e a Estação de Atendimento do Aeroporto Internacional Francisco Sá Carneiro (Maia/Porto) e vice-versa.*

### **Suplemento Transfer do Aeroporto do Porto para um dos Balcões da Ecomobile – Aluguer de Automóveis**

O suplemento Transfer do Aeroporto Internacional Francisco Sá Carneiro (Maia/Porto) para uma determinada Estação de Atendimento da Ecomobile – Aluguer de Automóveis tem um valor único de 25,00€\* (I. V. A. incluído).

Este suplemento proporciona ao Cliente a possibilidade de ser transportado pelos serviços de mobilidade da Ecomobile – Aluguer de Automóveis do Aeroporto Internacional Francisco Sá Carneiro (Maia/Porto) para uma das Estações de Atendimento da Ecomobile –

*Aluguer de Automóveis* de Espinho, Santa Maria da Feira, Arrifana/São João da Madeira, Esmoriz ou Paços de Brandão pagando para isso somente 25,00€ (I. V. A. incluído). Para a Estação de Atendimento da *Ecomobile – Aluguer de Automóveis* de Aveiro o valor a pagar é de 50,00€ (I. V. A. incluído).

Este serviço contempla no máximo até 2 pessoas. Para mais pessoas contactar os serviços comerciais *Ecomobile – Aluguer de Automóveis*.

\* - *Exeto para a Estação de Atendimento de Aveiro.*

## **Suplemento Serviço de Lavagem/Limpeza**

Suplemento Serviço de Lavagem/Limpeza – 10,00€ (I. V. A. incluído) para os veículos ligeiros de passageiros (inclui o grupo automóvel 1001) e 15,00€ (I. V. A. incluído) para os veículos ligeiros de mercadorias (inclui os grupos automóveis W01, Y01, Y01L, X01, Z01 E Z01L);

O serviço de Lavagem/Limpeza só poderá ser contratualizado no momento do levantamento da viatura (check-out) ou, então, no momento da respetiva reserva.

Caso a viatura alugada seja devolvida relativa e anormalmente suja o serviço de Lavagem/Limpeza é de 20,00€ para os veículos ligeiros de passageiros (inclui o grupo automóvel 1001) e de 30,00€ para os veículos ligeiros de mercadorias (inclui os grupos automóveis W01, Y01, Y01L, X01, Z01 E Z01L). No entanto, o valor a cobrar poderá variar mediante o grau de sujidade e de conservação averiguado no momento da devolução (check-in) e do grupo automóvel contratualizado.

Poderá acontecer que a *Ecomobile – Aluguer de Automóveis* tenha de recorrer a entidades externas para o serviço de Lavagem/Limpeza para que a viatura alugada permaneça nas devidas condições de higienização e limpeza, o que acarretará um custo suplementar para o Cliente.

Por isso, já sabe, contratualize o Suplemento Serviço de Lavagem/Limpeza somente por 10,00€ (I. V. A. incluído) para os veículos ligeiros de passageiros (inclui o grupo automóvel 1001) e por 15,00€ (I. V. A. incluído) para os veículos ligeiros de mercadorias (inclui os grupos automóveis W01, Y01, Y01L, X01, Z01 E Z01L) e previna-se de gastos suplementares aquando da devolução da viatura alugada.



Para informações e esclarecimentos adicionais, deverá contactar a Central de Reservas da *Ecomobile - Aluguer de Automóveis* através dos nºs. de telefone (+351) 256 100 261, de telemóvel (+351) 913 925 393 e (+351) 917 566 399 ou, então, via e-mail para o endereço [reservas@ecomobile.pt](mailto:reservas@ecomobile.pt).